SolidPool

La piscine l'esprit tranquille

SP MAX+

Manuel d'installation et d'utilisation

FR

DECLARATION DE CONFORMITÉ

Directives – Normes Harmonisées
SolidPool
Nous déclarons sous notre responsabilité que le produit répond aux directives

SURETE :	EN 60335-1:2012/A15:2021	EN 60335-2-40:2003/A13:2012	EN 62233:2008
EMC:	EN IEC 55014-1:2021	EN 55014-1:2017/A11:2020	EN IEC 61000-3-2:2019/ A1:2021
	EN IEC 61000-3-2:2019	EN 61000-3-3:2013/A2:2021	EN 61000-3-3:2013/A1:2019
	EN IEC 61000-3-11:2019	EN 61000-3-12:2011	EN IEC 55014-2:2021
	EN 55014-2:2015		
BRUIT:	200/14/CE		

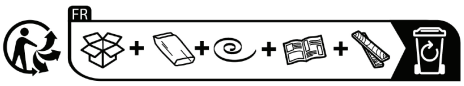
Autres documents normatifs

RoHS	2011/65/EU
WEEE:	2012/19/EU

Modèles :
SP MAX Mono 6 kW/ 7 kW/ 8 kW/ 10 kW/ 12 kW/ 15 kW

Température de fonctionnement: -3 ~ 43°C **IP:** X4 **Altitude maximale d'usage**: 2000 m
Alimentation : 230 V ~, 50 Hz

Traitement particulier des appareils électroniques en fin de vie:



Le symbole de la poubelle barrée placé sur les principales pièces composant le produit indique qu'il ne doit pas être jeté avec les déchets ménagers. Il doit être remis à un point de collecte approprié pour le recyclage des appareils électroniques (Informations disponibles auprès du service de collecte ménager local). Ce produit contient des substances potentiellement dangereuses qui peuvent avoir des effets néfastes sur l'environnement et la santé humaine.

TRANSPORT ET LIVRAISON

- Après avoir déballé la PAC, veuillez vérifier le contenu afin de signaler tout dommage éventuel. Veuillez également vérifier que la pression lue sur le manomètre correspond à la température extérieure, dans le cas contraires cela peut indiquer une fuite.
- La PAC doit toujours être stockée et transportée en position verticale sur une palette et dans l'emballage d'origine.
- Si la PAC a été stockée et/ou transportée horizontalement, la garantie ne s'applique plus.

SOMMAIRE

INSTALLATION 6
RACCORDEMENT HYDRAULIQUE 7
RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE 8
MISE EN EAU ET DÉMARRAGE DE LA PAC 9
RÉGLAGES 10
UTILISATION GÉNÉRALE 11
RÉGULATION (CONTRÔLEUR ÉLECTRONIQUE) 12
APPLICATION MOBILE : MYTECHCONNECT 13
TABLEAU DES DIFFERENT MESSAGES D'ERREUR 14
ENTRETIEN ET MAINTENANCE 15
HIVERNAGE 15
RECYCLAGE DE LA PAC 16
SERVICE APRÈS VENTE 16

SYMBOLES ET INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ:

Ce symbole indique que l'appareil utilise du R32, un réfrigérant à faible vitesse de combustion

Ce symbole indique que le manuel d'utilisation doit être lu avec attention avant utilisation.

Ce symbole indique qu'un technicien de maintenance doit manipuler cet équipement conformément au manuel d'utilisation.

ATTENTION: Dans des conditions normales, une PAC adaptée permet de réchauffer l'eau du bassin de 1°C à 2°C par jour.
Il est donc tout a fait normal de ne pas ressentir une différence de température en sortie de circuit lorsque la PAC fonctionne.

- Le non-respect des avertissements pourrait causer des dommages à l'équipement de la piscine ou entraîner de graves blessures, voire la mort.
- Seule une personne qualifiée dans les domaines techniques concernés (électricité, hydraulique ou frigorifique), est habilitée à faire la maintenance ou la réparation de l'appareil. Le technicien qualifié intervenant sur l'appareil doit utiliser/porter un équipement de protection individuel (tels que lunettes de sécurité, gants de protection, etc...) afin de réduire tout risque de blessure qui pourrait survenir lors de l'intervention sur l'appareil.
- Avant toute intervention sur l'appareil, s'assurer que celui-ci est hors tension et consigné.
- L'appareil est destiné à un usage spécifique pour les piscines et spas; il ne doit être utilisé pour aucun autre usage que celui pour lequel il a été conçu.
- Cet appareil n'est pas destiné aux enfants.
- Cet appareil n'est pas conçu pour être utilisé par des personnes (y compris les enfants, de 8 ans et plus) inexpérimentées ou dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, sauf s'il est utilisé sous surveillance ou avec des instructions d'utilisation données par une personne responsable de leur sécurité; et si elles comprennent les risques encourus.
- Les enfants doivent être surveillés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
- L'installation de l'appareil doit être réalisée conformément aux instructions du fabricant et dans le respect des normes locales et nationales en vigueur. L'installateur est responsable de l'installation de l'appareil et du respect des réglementations nationales en matière d'installation. En aucun cas le fabricant ne pourra être tenu pour responsable en cas de non-respect des normes d'installation locales en vigueur.
- Pour toute autre action que l'entretien simple par l'utilisateur décrit dans cette notice, le produit doit être entretenu par un professionnel qualifié.
- Toute mauvaise installation et/ou utilisation peut entraîner des dégâts matériels, ou corporels sérieux (pouvant entraîner un décès),
- Ne pas toucher le ventilateur ou les pièces mobiles et ne pas insérer d'objets ou vos doigts à proximité des pièces mobiles lorsque l'appareil est en fonctionnement.
- Les pièces mobiles peuvent causer des blessures sérieuses voire la mort.
- Ne pas utiliser les tuyaux ou les raccords pour déplacer la machine, ou tirer dessus.

AVERTISSEMENTS LIÉS À DES APPAREILS ÉLECTRIQUES :

- L'alimentation électrique de l'appareil doit être protégée par un Dispositif de protection à courant Différentiel Résiduel (DDR) de 30 mA dédié, en conformité avec les normes en vigueur du pays d'installation.
- Ne pas utiliser de rallonge pour brancher l'appareil; connecter l'appareil directement à un circuit d'alimentation adapté.
- Si un appareil fixe n'est pas équipé d'un cordon d'alimentation et d'une fiche, ou de tout autre moyen de déconnexion au réseau d'alimentation disposant d'une séparation des contacts dans tous les pôles permettant une déconnexion totale en cas de surtension de catégorie III, la notice précisera que des moyens de déconnexion doivent être intégrés dans le câblage fixe, conformément aux règles de câblage.
- Une méthode de déconnexion adaptée, conforme à toutes les exigences locales et nationales relatives à la surtension de catégorie III, et qui déconnecte tous les pôles du circuit d'alimentation, doit

être installée dans le circuit d'alimentation de l'appareil. Cette méthode de déconnexion n'est pas fournie avec l'appareil et doit être fournie par le professionnel d'installation.
- Avant toute opération, vérifier que :
- La tension indiquée sur la plaque signalétique de l'appareil correspond bien à celle du réseau,
- Le réseau d'alimentation convient à l'utilisation de l'appareil, et qu'il dispose d'une prise à la terre,
- La fiche d'alimentation (le cas échéant) s'adapte à la prise de courant.
- Si le câble d'alimentation est abîmé, il doit être impérativement remplacé par le fabricant, son agent technique ou une personne qualifiée afin de garantir la sécurité.

AVERTISSEMENTS LIÉS AUX APPAREILS CONTENANT DU RÉFRIGÉRANT :
- Le réfrigérant R32 est un réfrigérant de catégorie A2L, qui est considéré comme potentiellement inflammable.
- Ne pas décharger le fluide R32 dans l'atmosphère. Ce fluide est un gaz fluoré à effet de serre, couvert par le protocole de Kyoto, avec un Potentiel de chauffage global (GWP) = 675 pour R32 (réglementation européenne UE 517/2014).
- L'appareil doit être stocké dans un endroit bien aéré à l'écart de toute source de flamme.
- Installer l'unité à l'extérieur. Ne pas installer l'unité à l'intérieur ou dans un endroit clôt et non aéré en extérieur.
- Conserver et transmettre ces documents pour une consultation ultérieure tout au long de la vie de l'appareil.

INSTALLATION

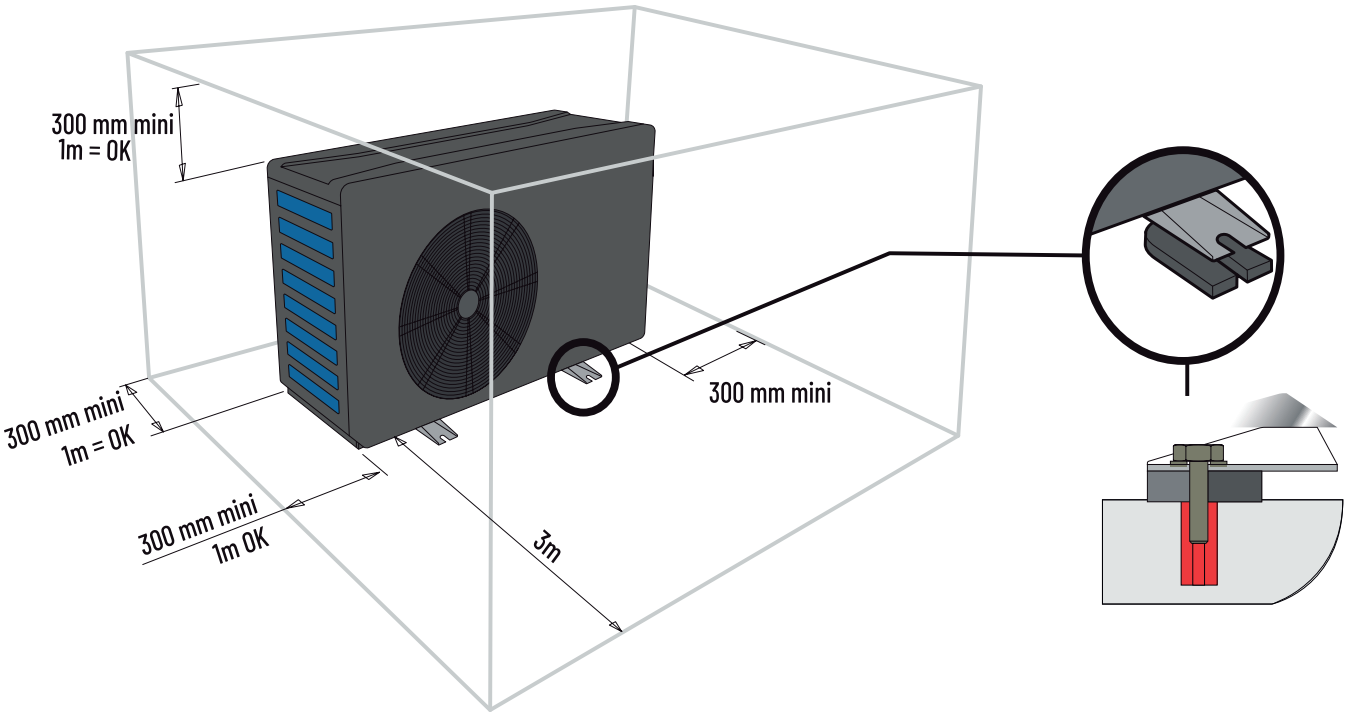
- Installer la PAC à l'extérieur à plus de 3,5 m du bassin selon les lois en vigueur (NF C 15100).
- Poser la PAC sur ses les plots antivibratoires fournis sur une surface stable, solide (pouvant supporter le poids de l'appareil) et de niveau (éventuellement réaliser un socle en béton).
- Maintenir 1 m (30 cm minimum) d'espace libre devant les grilles verticales d'aspiration d'air (à l'arrière et sur le coté concerné de la PAC) et 3 m à la sortie du ventilateur (à l'avant) sur un espace complètement dégagé de tout obstacle.
- Prévoir un espace suffisant autour de la PAC pour les opérations d'entretien et de maintenance.
- Prévoir un dispositif d'évacuation d'eau à proximité de la PAC pour préserver la zone où elle est installée.
- Conserver, autant que possible, la PAC hors de portée des enfants.

La PAC ne doit pas être installée :

- À portée de jets d'arrosages, de projections ou de ruissellement d'eau ou de boue (proximité d'une route, prendre en compte les effets du vent),
- Sous un arbre
- À proximité d'une source de chaleur ou de gaz inflammable,
- À un endroit où il serait exposé à l'huile, à des gaz inflammables, des produits corrosifs ou des composés sulfureux,
- À proximité d'équipements haute fréquence,
- À un endroit où il subirait une accumulation de neige.
- À un endroit où il risquerait d'être inondé par les condensats produits par l'appareil lors de son fonctionnement
- Sur une surface pouvant transmettre des vibrations à l'habitation.

Conseils pour atténuer les éventuelles nuisances sonores de votre PAC :

- Ne pas l'installer sous ou vers une fenêtre.
- Ne pas orienter la sortie du ventilateur vers vos voisins.
- Ne pas orienter la sortie du ventilateur (air froid) vers la piscine.
- L'installer dans un espace dégagé (les ondes sonores se reflètent sur les surfaces).
- Installer un écran acoustique autour de la PAC, en respectant les distances
- Installer 50 cm de tuyaux PVC souple à l'entrée et à la sortie d'eau de la PAC
- Pour améliorer les performances, il est conseillé d'isoler thermiquement les tuyauteries entre la PAC et la piscine, spécialement si la distance est importante.La PAC doit être installée en permanence sur un socle rigide et fixe en plaçant les patins fournis sous les pieds :
- Pour le béton, utiliser des tire-fonds adaptés de ø 8 mm de diamètre équipés de rondelles pour empêcher tout desserrement .

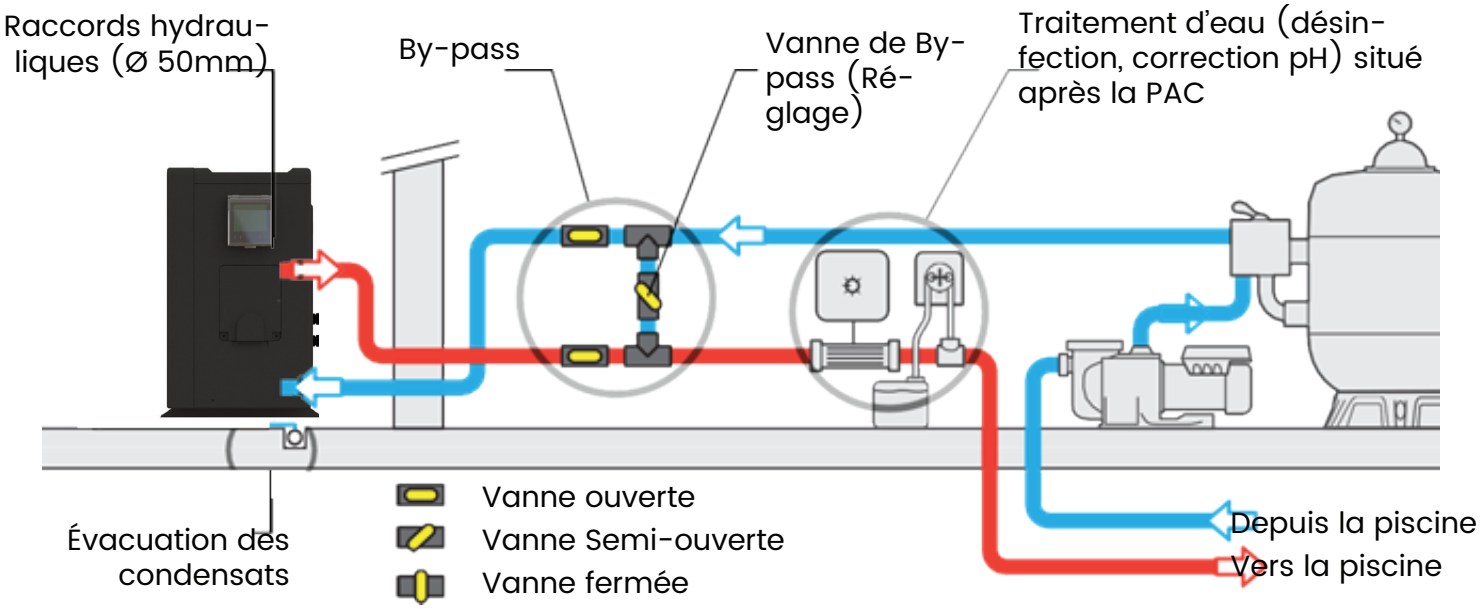


- Pour le bois, utiliser des vis adaptées de ø 8 mm de diamètre à tête hexagonale équipées de rondelles frein pour empêcher tout desserrement.

RACCORDEMENT HYDRAULIQUE

- Qualité de l'eau nécessaire pour cet appareil: NF-EN-16713-3
- La PAC est compatible avec tout type de traitement de l'eau. La PAC est impérativement raccordée en tuyau PVC de Ø 50mm sur le circuit hydraulique de la piscine, après le filtre et avant le système de traitement quel qu'il soit (pompes doseuses CL, pH, BR et/ou électrolyseur).
- Respecter le sens de raccordement hydraulique (bleu= eau entrante, rouge= eau sortante)
- Installer obligatoirement un by-pass pour faciliter les interventions sur la PAC.
- Avant de raccorder les tuyaux PVC sur la PAC, s'assurer que le circuit a été préalablement nettoyé de tous résidus de travaux (cailloux, terre etc).

Raccordement du kit d'évacuation des condensats:
Lors de son fonctionnement, la PAC est sujette à un phénomène de condensation . Cela va se traduire par un écoulement d'eau, plus ou moins important selon le taux d'humidité. Pour canaliser cet écoulement, qui peut représenter plusieurs litres d'eau par jour, nous vous conseillons d'installer le kit d'évacuation fournit des condensats et de le raccorder sur un circuit d'évacuation d'eau adapté.



RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE

Raccordement de l'alimentation électrique :
Avant toute intervention à l'intérieur de la PAC, il est impératif de couper l'alimentation électrique de la PAC :

- Risque de choc électrique pouvant entraîner des dommages matériels, de graves blessures, voire la mort.
- Seul un technicien qualifié et expérimenté est habilité à effectuer un câblage dans la PAC ou à remplacer le câble d'alimentation.
- L'alimentation électrique doit correspondre à la tension indiquée sur la plaque signalétique de la PAC.
- La PAC doit être raccordée impérativement à une prise de terre

Installation électrique :
Pour fonctionner en toute sécurité et conserver l'intégrité de votre installation électrique, la PAC doit être raccordée à une alimentation générale en respectant les règles suivantes:

- En amont, l'alimentation électrique générale doit être protégée par un interrupteur différentiel de 30 mA.
- La PAC doit être raccordée à un disjoncteur courbe C adapté (voir tableau ci-dessous) en conformité avec les normes et réglementations en vigueur dans le pays où le système est installé.
- Le câble d'alimentation est à adapter en fonction de la puissance de la PAC et de la longueur de câble nécessaire à l'installation (voir tableau ci-dessous). Le câble doit être approprié à une utilisation en extérieur.
- Dans le cas d'un système triphasé, il est impératif de respecter l'ordre de branchement des phases. En cas d'inversion de phase, le compresseur de la PAC ne fonctionnera pas.
- Dans les lieux publics, l'installation d'un bouton d'arrêt d'urgence à proximité de la PAC est obligatoire. La tension électrique doit correspondre à celle indiquée sur la PAC.

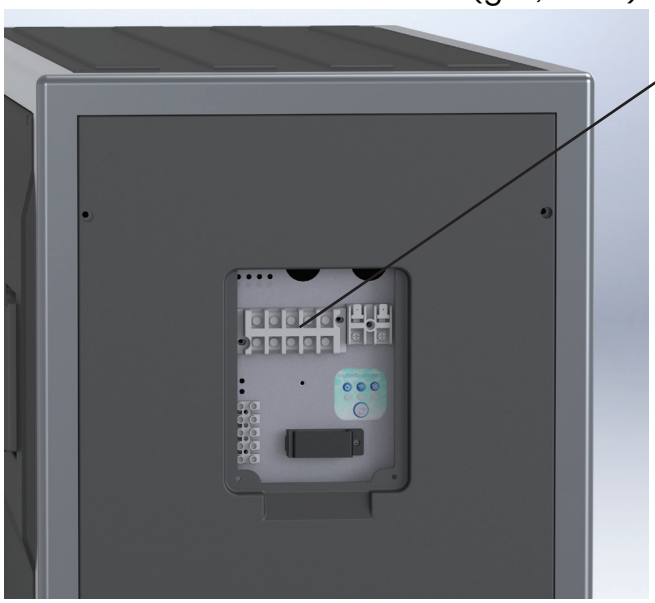
- Les raccordements doivent êtres dimensionnés en fonction de la puissance de la PAC et de l'état de l'installation.

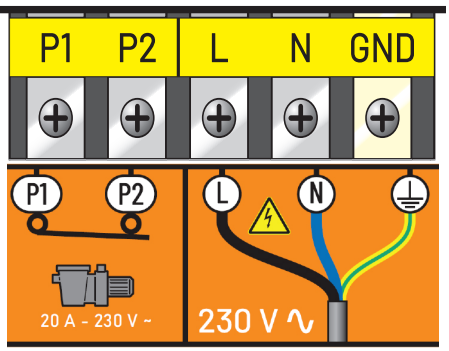
Modèles	Alimentation	Protection de tête de ligne	Longueur maximale du câble* en fonction la section:			
			2,5 mm²	4 mm²	6 mm²	10 mm²
SP MAX Mono 6 kW/ 7 kW/ 8 kW/ 10 kW	3G 230 V	10 A	34 m	54 m	80 m	135 m
SP MAX Mono 12 kW/ 15kW	3G 230 V	20 A	-	30 m	40 m	70 m

*Longueur maximum de câble entre la pompe à chaleur et la protection en tête de ligne (Disjoncteur différentiel à courbe C).
Il est préférable d'utiliser des cosses à sertir afin que le contact soit parfait entre le câble d'alimentation et le bornier.
Ces valeurs sont données à titre indicatif, seule l'intervention d'un électricien habilité vous permettra de déterminer les valeurs correspondantes à votre installation.
La ligne électrique doit impérativement être équipée d'une prise a la terre et d'un disjoncteur à différentiel 30 mA en tête.

- Utiliser les presse-étoupes et passe fils mis à disposition à l'intérieur de la PAC pour le passage des câbles.
- Cette PAC étant installée en extérieur, il est obligatoire de passer le câble dans une gaine de protection prévue à cet effet. L'alimentation de la PAC doit être munie d'un dispositif de protection en conformité avec la législation en vigueur.
- Les câbles électriques doivent être enterrés à 50 cm de profondeur (85 cm sous une route ou un

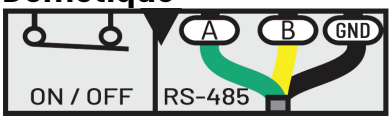
chemin) dans une gaine électrique (annelée rouge). Lorsqu'un câble enterré sous gaine croise un autre câble ou une conduite (gaz, eau...) La distance entre eux doit être supérieure à 20 cm.





L : Ligne
N : Neutre
GND : Terre
P1 : Neutre du relais de pompe de filtration (option)
P2 : Ligne du relais de pompe de filtration (option

Domotique

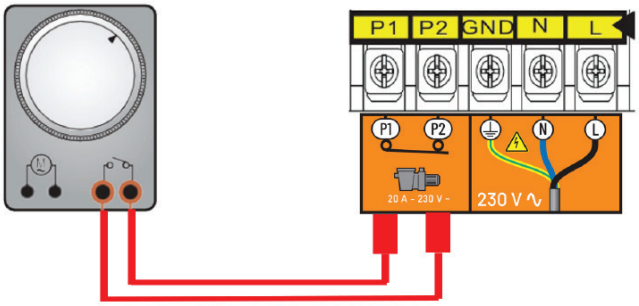


Vous disposez d'un bornier très basse tension sur lequel vous pouvez connecter votre domotique. Il s'agit d'un contact sec ON / OFF. Enlevez le pont existant. Lorsque votre domotique ouvre ce contact, la machine s'arrête et affiche le message : Pas de débit d'eau.

Priorité de chauffage (Option):
Il est possible de brancher la pompe de filtration sur la PAC afin de forcer la filtration à fonctionner si l'eau n'est pas à la température désirée.
le « contact sec » (relais normalement ouvert ou contacteur) avec bobine 230V AC est dèjà inclus dans la PAC.

Connections électriques :

- Brancher l'entrée et la sortie du contact sec P1-P2 en parallèle du contact sec de l'horloge de filtration de la piscine.



MISE EN EAU ET DÉMARRAGE DE LA PAC

Une fois la PAC reliée au circuit d'eau avec le by-pass, et reliée au circuit électrique par un professionnel, s'assurer que :

- La PAC est bien horizontale (niveau).
- La PAC est bien fixée et stable.
- Le circuit d'eau est purgé de l'air qui pourrait rester dans les tuyaux de la PAC.
- Le manomètre, à l'arrière de la PAC, indique bien une température égale à la température extérieure ambiante.
- Le circuit d'eau soit bien raccordé (pas de fuites ni de détérioration des raccords hydrauliques, bon

serrage des raccords à visser).
- Le circuit électrique est bien raccordé (bon serrage des câbles sur les bornes et disjoncteur intermédiaire), bien isolé et relié à la terre.
- Les conditions d'installation et d'utilisation décrites précédemment sont bien respectées.
- La température extérieure est comprise entre -3 et +43°C.
- La température de l'eau soit de 15°C minimum.
- La propreté de l'évaporateur à l'arrière/ coté de la PAC (feuilles, poussière, pollen, toiles d'araignées ...)

Vous pouvez alors mettre votre machine en fonctionnement en suivant dans l'ordre les étapes :
- Ouvrir les 3 vannes du By-pass (voir schéma hydraulique).
- Fermer à moitié la vanne de by-pass.
- Retirez tout objet inutile ou outil autour de la PAC.
- Démarrer la pompe du système de filtration.
- Mettre la PAC sous tension en enclenchant le disjoncteur et via le bouton ON/OFF de l'afficheur.
- Vérifier que la PAC démarre et s'arrête bien en même temps que le circuit de filtration: en cas de non détection d'eau dans la PAC, l'afficheur indique« FLO ».
- La PAC se met en route après une temporisation de quelques minutes.
- Régler la température (chapitre« Régulation »).
- Régler le débit d'eau (chapitre« Réglage du débit d'eau »).
- Au bout de quelques minutes, vous pouvez régler la vanne by-pass comme indiqué au chapitre« Réglage du débit d'eau ». Après cela, couvrir la piscine et laisser la PAC fonctionner plusieurs jours avec la pompe de filtration en « marche forcée », jusqu'à ce que l'eau du bassin atteigne la température de baignade désirée.

RÉGLAGES

Réglage du débit d'eau
- Pour optimiser la performance de chauffage et l'économie d'énergie, il convient de régler le débit d'eau qui passe dans la PAC.
- Le réglage doit être effectué en fonction de l'indication donnée par le manomètre de réglage. Le réglage se fait en fermant ou en ouvrant la vanne de réglage du by-pass.
- Pour augmenter la pression sur le manomètre de façade: il faut faire passer moins d'eau dans la PAC: Ouvrir la vanne de réglage de by-pass.
- Pour diminuer la pression sur le manomètre de façade: il faut faire passer plus d'eau dans la PAC: Fermer la vanne de réglage de by-pass.
- En fonctionnement normal, les vannes d'entrée et de sortie doivent être complètement ouvertes.

Pression normale :
- Le débit d'eau dans la PAC et la pression de fluide dans la machine sont très liés.
- La valeur donnée à titre indicatif pour le débit est de 5 à 7m3/h soit environ lOOl/min pour obtenir une puissance de chauffage maximale de la PAC.
- Le réglage idéal est obtenu lorsque l'aiguille du manomètre (en fonctionnement chauffage en mode MAX) indique une température en °C supérieure de 10 à 15°C à la température de l'eau de la piscine actuelle.
- Attention, la PAC doit fonctionner pendant plusieurs minutes avant que cette pression se stabilise au manomètre.
- Exemple: L'eau de la piscine est à 20°C, la PAC est démarrée depuis 5 minutes, et l'aiguille du manomètre de pression indique 20 bars/ 280 PSI/ 32 °C / 90°F. 32°C - 20 °C = 12°C -> le réglage est correct (entre 10 et 15°C).

Pression anormale :
- Si la pression du manomètre est trop haute ou trop basse, cela signifie que le débit qui passe dans la PAC est inadapté.
- Il faut donc agir en conséquence en ouvrant ou en fermant progressivement, la vanne de réglage du by-pass, pour que la pression soit dans l'intervalle préconisé.
- A l'arrêt la température indiquée par l'aiguille doit indiquer une valeur proche de la température de l'eau de la piscine.
- Si l'aiguille est à 0, la machine ne doit pas être utilisée (contacter votre revendeur).

Fréquence du réglage :

- Le débit à faire passer dans la PAC dépend beaucoup de la température d'eau et dans une moindre mesure de la température de l'air. Il convient donc de le régler:
  - Lors de la mise en service de la pompe et que l'eau est froide
  - Lors de la phase de montée en température
  - Lorsque la température désirée est atteinte.
- Ensuite, il n'y a normalement plus à régler le débit. Il suffit simplement de vérifier de temps en temps la valeur du manomètre pour s'assurer que tout fonctionne normalement et que le débit n'a pas changé.

UTILISATION GÉNÉRALE

Qualité de l'eau (Standard):

Les standards de qualité de l'eau recommandés doivent absolument respecter les normes suivantes:

- Concentration de chlore inférieure à 2,5 ppm
- Niveau de pH 6,9 à 8
- En cas de chloration choc, isoler la pompe à chaleur en fermant les vannes d'entrée et de sortie de la machine, puis les remettre après traitement dans leur position initiale.

Montée en température

Dès que vous souhaitez mettre en service votre piscine en début de saison :

- Isolez d'abord votre pompe à chaleur du circuit de filtration :
- Fermer les vannes amont et aval du by-pass.
- Ouvrir en grand la vanne de réglage.
- Procéder à toutes les opérations initiales habituelles (remplissage, traitement, lavage du filtre ...).
- Mettre la pompe de filtration en marche.
- Mettre la pompe à chaleur en marche, régler la température, ouvrir les vannes puis réglez le débit d'eau.
- Couvrir le bassin avec une couverture isotherme.
- Laisser la pompe de filtration et la pompe à chaleur fonctionner en permanence jusqu'à ce que la température désirée soit atteinte (2 jours à une semaine selon les conditions climatiques et géographiques).

Penser à régler le débit au cours de la montée en température, puis à la fin de celle-ci.
Le temps de montée en température dépend fortement de l'exposition de la piscine au vent, au soleil et à la nature de son environnement.

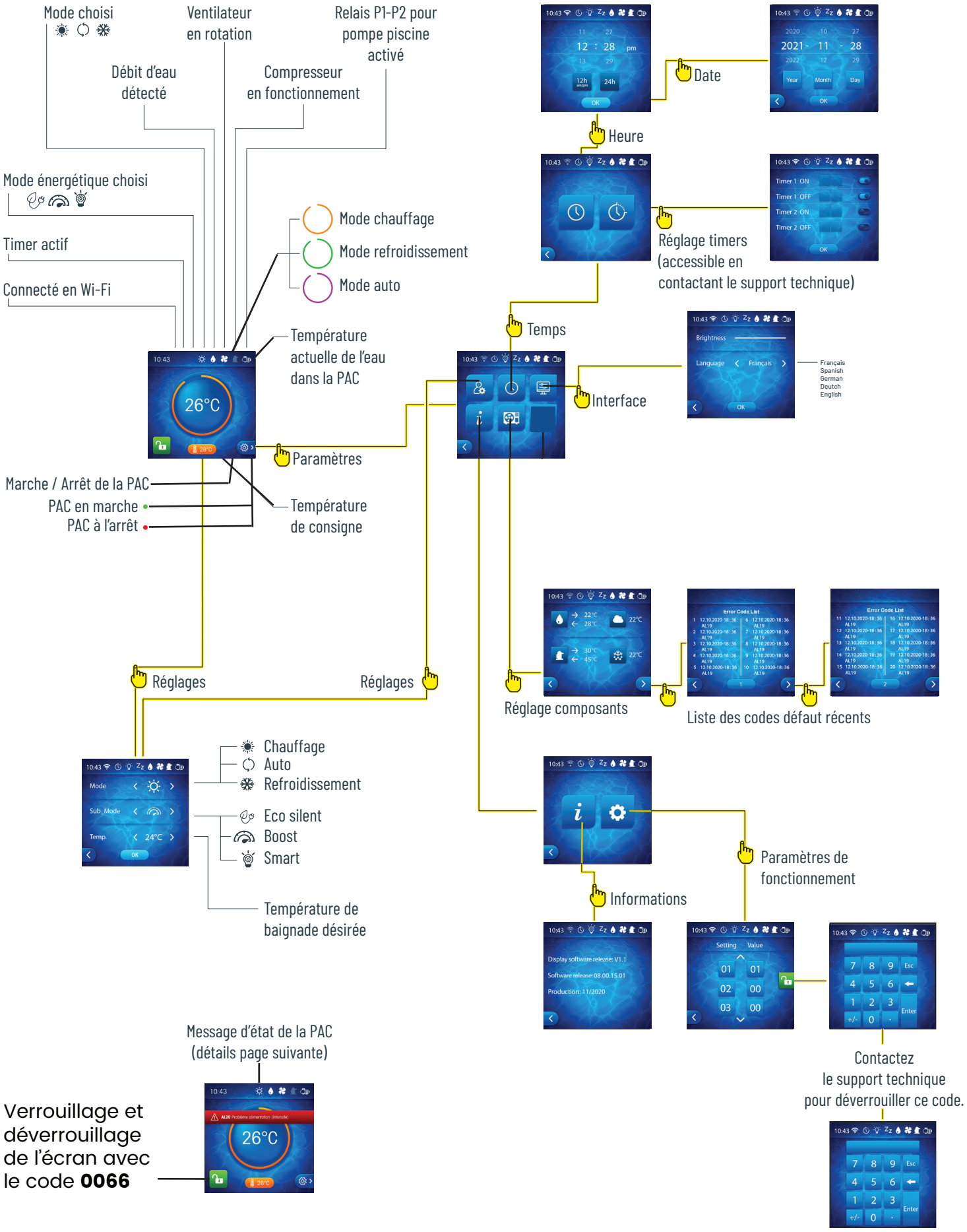
Maintien de la température

- Une fois la température désirée atteinte, vous pouvez programmer la durée journalière de filtration selon vos habitudes (8 à 10 heures par jour minimum durant la saison). La pompe à chaleur se mettra automatiquement en marche lorsque cela sera nécessaire. Le temps minimum de fonctionnement varie en fonction de la période d'utilisation, contactez votre revendeur pour plus d'informations.

Si vous constatez que la température d'eau de la piscine diminue, alors que la machine fonctionne en permanence, augmenter le temps de fonctionnement journalier de votre filtration.
Ne pas oublier pas de mettre la couverture isotherme lorsque vous n'utilisez pas votre piscine afin de limiter la perte de température d'eau.

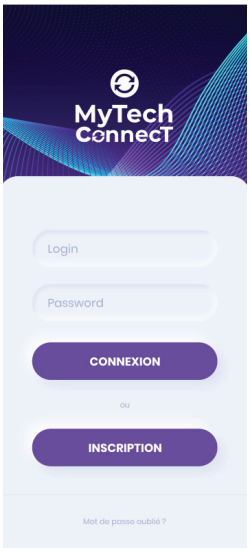
IMPORTANT: Une piscine sans couverture perdra 4 fois plus d'énergie qu'une piscine équivalente couverte. La sélection d'une pompe à chaleur prend toujours en compte la présence d'une bâche, d'un volet roulant ou autre protection sur la piscine dès qu'elle n'est pas utilisée

RÉGULATION (CONTRÔLEUR ÉLECTRONIQUE)



APPLICATION MOBILE : MYTECHCONNECT

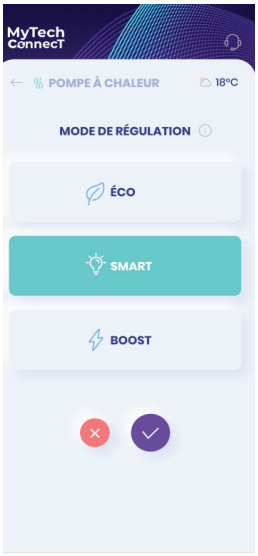
Ce modèle de PAC est équipé du module Mytechconnect permettant à l'utilisateur de piloter à distance les fonctionnalités de la PAC et ses accessoires grâce à l'application **Mytechconnect.**
Le Mytechconnect permettra à nos techniciens du service après vente d'intervenir à distance
et rapidement sur les PAC afin de répondre aux besoins du client.

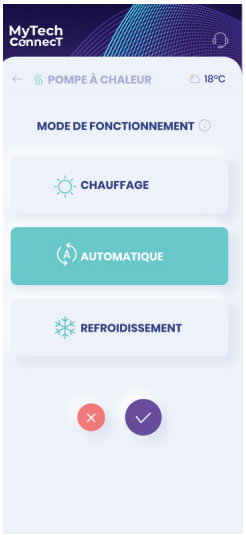


Téléchargement de l'application

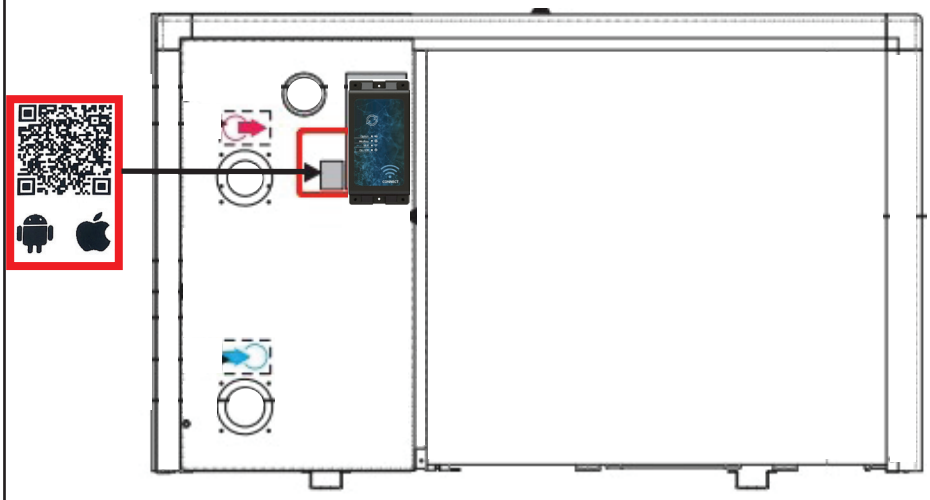
Sur apple ou android store, téléchargez l'application grâce au Qr code situé derrière la trappe d'accès à l'alimentation électrique ou sous la plaque signalétique de la machine.

Derrière la trappe d'accès de l'alimentation électrique





A côté de la plaque signalétique



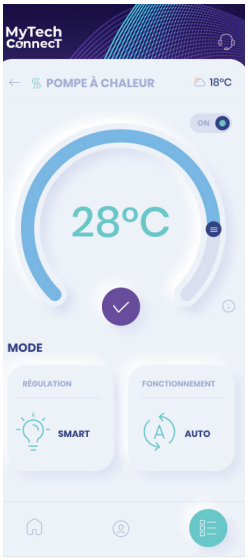


TABLEAU DES DIFFERENT MESSAGES D'ERREUR

Affichage	Signification	Vérification	Solution en cas de non résolution
FLO	Manque de débit d'eau	- Vérifier le débit d'eau dans la machine. - Vérifier l'encrassement du filtre. - Vérifier le réglage by-pass. - Vérifier le sens de passage de l'eau dans la machine (entrée en bas, sortie en haut)	Contacter votre revendeur
AL10 / AL11	Erreur HP		
AL15 / AL16	Trop grande différence de température entrée/sortie d'eau		
AL18	Temp. Sortie comp.. Trop haute		
AL17	Protection température trop basse en refroidissement		
AL7 / AL8	Erreur de communication.	Vérifier les branchements entre l'afficheur et la carte électronique dans la machine.	
AL3	Erreur de sonde (entrée d'eau)	Vérifier le branchement correct de la sonde incriminée.	
AL4	Erreur de sonde (sortie d'eau)		
AL5	Erreur de sonde (évap.)		
AL1	Erreur de sonde (sortie comp.)		
AL2	Erreur de sonde (entrée comp.)		
AL6	Erreur de sonde (ambiance)		
AL9	Erreur ventilateur	Vérifier les branchements ventilateur.	
AL14	Température trop basse	La température extérieure est < à -3	Attendre que la température soit plus élevée.
AL19 / AL20	Problème d'alimentation électrique	Faire vérifier l'installation par un technicien compétent.	Contacter votre revendeur
AL21 / AL22 / AL23 / AL24 / AL25	Problème électronique/ surchauffe	Eteindre l'alimentation de l'appareil pendant 5 à 10 minutes, vérifier qu'il soit correctement ventilé et que le débit d'air ne soit pas bloqué ou ralenti. Remettre la machine sous tension.	

ENTRETIEN ET MAINTENANCE

Avant toute maintenance, il est impératif de mettre l'appareil hors tension et d'attendre quelques minutes avant la pose des appareils de contrôle de pression, la pression et la température élevée de certaines parties du circuit frigorifique peuvent provoquer de graves brûlures.
Effectuer au moins une fois par mois les opérations suivantes :

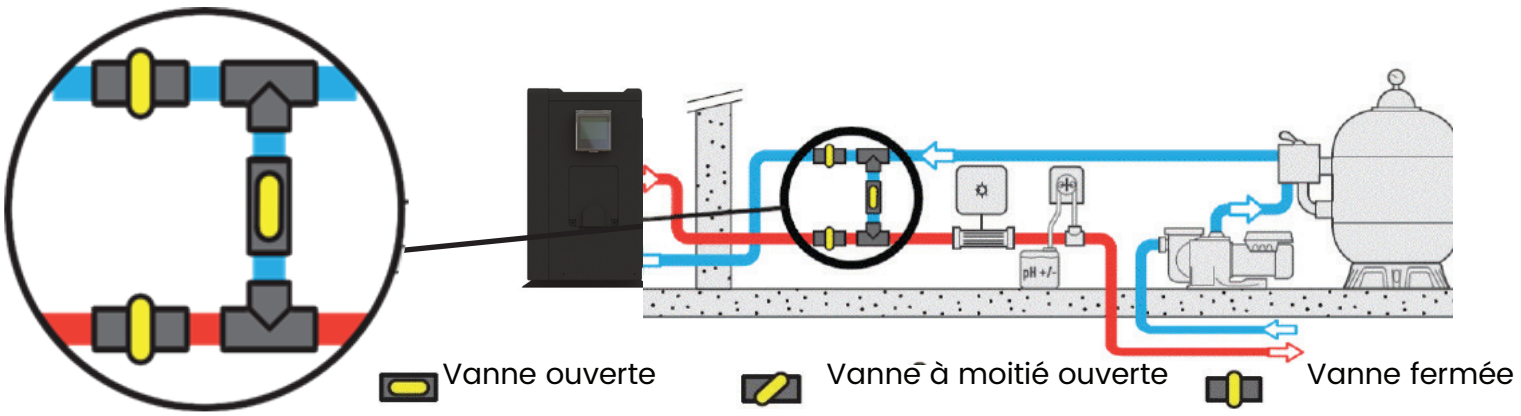
- Nettoyage de l'évaporateur de la pompe à chaleur (avec un pinceau souple ou un jet d'eau douce).
- Ne jamais utiliser un nettoyeur haute pression.
- Vérification des raccords électriques et du raccordement à la terre.
- Resserrer toutes les vis de la machine et les borniers de raccordement électriques.
- Vérification de la présence de fluide frigorifique (à l'arrêt de la pompe à chaleur l'aiguille du manomètre doit être au-dessus de 0,5).

Effectuer au moins une fois par an les opérations suivantes :

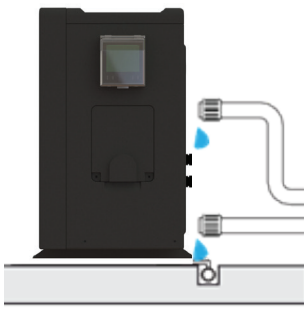
- Contrôle des réglages.
- Vérification des raccords électriques et du raccordement à la terre.
- Vérifier l'encrassement du condenseur (échangeur), si besoin, le laver à contre-courant avec un jet d'eau.
- Pour le nettoyage éventuel de la carrosserie, utiliser un savon doux et de l'eau. Ne jamais utiliser de solvants!

HIVERNAGE

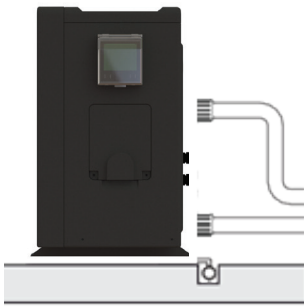
1. Couper l'alimentation électrique de la PAC.
2. Ouvrir totalement la vanne du by-pass et fermer les vannes d'entrée et sortie de la PAC.



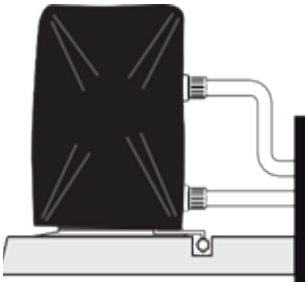
3 - Dévisser les unions afin d'évacuer toute l'eau contenue dans la PAC.



4 - Revisser légèrement les unions à la main afin d'éviter l'intrusion de tout corps étranger à l'intérieur de la PAC.



5 - Placer la couverture d'hivernage fournit sur la PAC.



RECYCLAGE DE LA PAC

Si votre PAC est en fin de vie et si vous ne souhaitez pas la conserver, ne la jeter pas à la poubelle.
La PAC doit faire l'objet d'une collecte sélective en vue de sa réutilisation, de son recyclage ou de sa revalorisation.
La PAC contient des substances potentiellement dangereuses pour l'environnement, qui, lors de son recyclage, seront éliminées ou neutralisées. Choisir alors une de ces trois solutions :

- Déposer la PAC à une déchetterie
- Donner la PAC à une association à vocation sociale afin qu'elle soit réparée et remise en circulation
- Remettre la PAC au revendeur lors d'un nouvel achat.

SERVICE APRÈS VENTE

En cas de problème technique sur une pompe à chaleur piscine SolidPool, la procédure à suivre est la suivante:

- Noter les informations indispensables au SAV :
- Numéro de série de la machine.
- Valeur de la pression sur le manomètre à l'arrêt.
- Valeur de la pression sur le manomètre en fonctionnement.
- La position du bouton marche/arrêt et s'il est allumé.
- Les informations données par l'afficheur.
- Le réglage de la valeur de consigne.
- Si le ventilateur fonctionne ou non.
- Quelles sont les positions des vannes du by-pass.
- Contacter votre revendeur et lui communiquer ces informations ainsi que les dimensions de votre piscine, vos coordonnées et le défaut constaté.

Votre revendeur contactera la hotline SolidPool, lui communiquera ces informations afin de permettre le meilleur diagnostique possible.
La solution préconisée par SolidPool sera normalement mise en place dans les plus brefs délais.

IMPORTANT: Si la procédure n'est pas respectée, la garantie sera annulée.

Hotline : +33(0)4 78 56 13 55